

אחריות - אתר סיון קרמיקה

האחריות תינתן על ידי היצרן \ יבואן הרישמי

ברזים וסניטריה - 7 שנים - סיון אופיר

“סיון אופיר סחר בע”מ” אחראית לאיכות המוצר ממנו מיוצר ולטיב החומר.

אחריות הברז לתקופה של 7 שנים. האחריות תחל מתאריך רכישת המוצר בהתאם לתאריך הנקוב בחשבונית הרכישה או בתעודת האחריות.

האחריות לצבע היא שנה. האחריות אינה כוללת חלקי לסטיק או גומי, מזלף ולא צינורות.

האחריות הינה אך ורק לתיקון פגמי ייצור. במידה ונמצא פגם ייצור בברז או במנגנון, מתחייבת “סיון אופיר סחר בע”מ” לתקנו ולא להחליף את המוצר והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

האחריות אינה חלה בכל אחד מהמקרים הבאים:

הפגם נגרם כתוצאה מטיפול או אחזקה הנוגדים את הוראות השימוש התקין במוצר.

הפגם נגרם בזדון או כתוצאה משבר או מכה ולא עשיית שימוש בדטרגנטים, חומצות, חול וצמר פלדה.

הפגם נובע מכח עליון או מגורמים חיצוניים כגון: שיטפון, שריפה וכו’.

ליקויים כתוצאה מהתקנה שגויה ע”י אדם שלא הוסמך.

האחריות על צבע הברז הינה על פגמי ייצור בלבד.

אין אחריות על סתימה וכניסת גופים זרים מהצנרת ולא סתימה בפרלטור. קריאה לניקוי כתוצאה מסתימה, תחוייב בתשלום.

האחריות אינה כוללת את הובלת הברז והרכבתו ואינה חלה על נזק ישיר או עקיף שניגרם תוך כדי תיקון ולא החלפת המוצר.

ברזים וסניטריה - 7 שנים - סניטק

לקוח יקר שים לב! - עליך להפעיל את האחריות באתר החברה www.sanitec.co.il עד כחודש ימים מתאריך הרכייה.

אי הפעלה של האחריות באתר החברה תוביל לביטולה.

תנאי אחריות:

- הברז שנרכש על ידכם, יובא ושוקק על ידי סניטק מוצרי אמבטיה בע”מ שהוא עומד במבחני איכות קפדניים ביותר.
- סניטק מעניקה אחריות ל 7 שנים, מיום קניית המוצר על פגמי ייצור בלבד שנתגלו במרכיבי הברז ולמשך 12 חודשים על חלקי הפלסטיק, צינורות לחץ גמישים, מעדני זרם ומזלפים.
- האחריות על ציפויים מיוחדים שאינם ניקל, כרום, סטן, נירוסטה הינם ל 12 חודשים בלבד.
- האחריות לא תחל על פגמי שבר פגמים כתוצאה ממכה, התקנה שלא נעשתה בהתאם להוראות או בשל ניקוי הברז תוך שימוש בחומרים באינם מתאימים למטרה זו.
- האחריות לא תחול במקרים בהם המוצר תוקן או טופל על ידי איש מקצוע שלא אושר על ידי סניטק.
- האחריות לא תחול על נזקים שנוצרו כתוצאה מבעיית צנרת.
- תיקון פגמים שלא במסגרת האחריות יחוייב על ידי סניטק בתשלום לפי מחירון החברה הנמצא בתוקף במועד הפנייה.
- האחריות מותנית בהצגת תעודת אחריות מלאה בכל הפרטים הנדרשים בליווי חשבונית הרכישה ובהפעל האחריות באתר החברה כחודש מרכישת המוצר.

ארונות אמבטיה וארונות שירות - 12 חודשים

האחריות תחל רק אם הארון הותקן ע”י איש מקצוע מורשה \ מוסמך מחברת סניטק מוצרי אמבטיה בע”מ \ סיון אופיר סחר בע”מ.

האחריות על צירים ופרזול בלבד.

